SERVICIO AIRSTAR · BENEFICIOS INCLUIDOS

Asistencias completas

Detalle de las asistencias, beneficios médicos, seguros y descuentos a los que tienes acceso con tu servicio AirStar.

Aviso importante. Los beneficios descritos en este documento no son prestados por MobileArionet. Son proporcionados por proveedores externos e independientes y, en el caso de los seguros, por una compañía aseguradora autorizada. La identidad de cada proveedor, sus datos de contacto y los términos y condiciones aplicables se te entregan al contratar tu servicio AirStar. Su alcance, disponibilidad y condiciones dependen de dichos proveedores y pueden cambiar sin previo aviso. Consulta los avisos legales al final de este documento.

01 Asistencias

Orientación profesional y apoyo en casa, en el camino y en los momentos más difíciles.

24 HORAS · 365 DÍAS

Asistencia médica telefónica

Orientación por médicos y profesionales de la salud a cualquier hora del día.

- Orientación sobre síntomas y malestares comunes.
- Sugerencia sobre el tipo de atención que necesitas.

La orientación telefónica no sustituye una consulta presencial ni la atención de urgencias.

SIN SALIR DE CASA

Videoconsultas

Atención por videollamada en medicina general, orientación emocional y orientación nutricional.

- Para padecimientos que no requieren una exploración física inmediata.
- Útil para el seguimiento de enfermedades crónicas.

Se agendan con el proveedor, sujetas a la disponibilidad de horarios.

24 HORAS · 365 DÍAS

Asistencia nutricional

Orientación de especialistas en nutrición para cuidar tu alimentación, por teléfono o videoconsulta.

24 HORAS · 365 DÍAS

Asistencia psicológica

Orientación emocional por teléfono o videoconsulta, con atención confidencial.

No sustituye un tratamiento psicológico o psiquiátrico. En caso de crisis o riesgo, llama al 911.

SALUD BUCAL

Asistencia dental

- Consulta dental con limpieza y eliminación de sarro sin costo.
- Descuentos en más de 100 tratamientos odontológicos.
- Red de más de 800 consultorios dentales.

Los tratamientos distintos a la limpieza se pagan con el descuento que aplique el consultorio de la red.

EN TU CASA

Asistencia en el hogar

Envío de un técnico para atender una emergencia en:

- Plomería.
- Cerrajería.
- Electricidad.

Los montos máximos, el número de eventos y el costo de materiales o refacciones se rigen por las condiciones del proveedor.

EN EL CAMINO

Asistencia vial

- Servicio de grúa.
- Envío de gasolina.
- Cambio de llanta.
- Paso de corriente.

Los montos máximos, el número de eventos, las distancias cubiertas y el costo del combustible o refacciones se rigen por las condiciones del proveedor.

COBERTURA NACIONAL

Asistencia funeraria

Servicio funerario en agencias convenidas de la República Mexicana, a elección de quien reporta el fallecimiento: inhumación o cremación.

INHUMACIÓN

- Recolección del cuerpo.
- Embalsamado.
- Arreglo estético.
- Sala de velación.
- Ataúd metálico.
- Traslado en carroza al panteón.
- Gestión de trámites.

CREMACIÓN

- Recolección del cuerpo.
- Arreglo estético.
- Ataúd para velación.
- Sala de velación.
- Servicio de cremación.
- Una urna para cenizas.
- Gestión de trámites.

PARA LA FAMILIA

- Servicio a domicilio.
- Tanatología: hasta 2 sesiones.
- Una consulta de asesoría legal sobre juicios testamentarios o intestados.
- Una consulta telefónica de asesoría testamentaria.

Condición	Detalle
Personas cubiertas	Titular y beneficiarios inscritos, menores de 65 años.
Periodo de espera	El servicio funerario puede utilizarse 180 días después de la fecha de alta de tu servicio AirStar.
Límites	Traslados dentro del municipio o zona conurbada, hasta 50 km. Sala de velación hasta 24 horas y 30 personas.
Cómo solicitarlo	Reportar el fallecimiento de inmediato al proveedor (24 horas, 365 días). Es requisito indispensable para recibir el servicio.
Documentos	Certificado de defunción, acta de nacimiento o de matrimonio, identificación oficial y los demás que solicite el proveedor.
No incluye	Exhumaciones, lotes o terrenos, mejoras (cambio de ataúd, flores, capilla más amplia), trámites ante el Ministerio Público, obtención del certificado o del acta de defunción, traslados fuera de la localidad ni servicios contratados en agencias no convenidas, que no son reembolsables.

02 Beneficios médicos

Atención y estudios para cuidar tu salud, con una red de proveedores en todo el país.

URGENCIAS

Ambulancia terrestre

Servicio sin costo en caso de una urgencia médica real, con una red de más de 300 proveedores de ambulancia.

La procedencia del servicio la determina el proveedor. En una emergencia que ponga en riesgo la vida, llama primero al 911.

EN CASA U OFICINA

Médico a domicilio

Consultas médicas en tu domicilio u oficina, desde padecimientos comunes hasta seguimiento de enfermedades crónicas.

Se otorga en los paquetes, costos y condiciones de tu servicio AirStar, según la disponibilidad de médicos en tu localidad.

PREVENCIÓN

Check Up (análisis de laboratorio)

- Biometría hemática.
- Química sanguínea.
- Examen general de orina.
- Factor RH y grupo sanguíneo.

Se realiza en laboratorios de la red, conforme a la frecuencia y condiciones de tu servicio AirStar.

TODAS LAS ESPECIALIDADES

Red médica

Acceso a medicina general y a médicos de todas las especialidades con costos preferenciales.

Las consultas, estudios y tratamientos de la red los pagas tú, con el precio preferencial vigente.

SALUD BUCAL

Red dental

Más de 800 consultorios dentales en convenio, con precios preferenciales en tratamientos odontológicos.

La red del proveedor

+5,000	+400	+1,000	+800	+350
médicos	hospitales en convenio	laboratorios y gabinetes	consultorios dentales	funerarias

Cifras publicadas por el proveedor; la disponibilidad de la red varía según tu localidad.

03 Seguros

Protección ante accidentes, respaldada por una compañía aseguradora autorizada.

PARA TU FAMILIA

Fallecimiento accidental

Tus beneficiarios reciben la suma asegurada si falleces a consecuencia de un accidente cubierto.

- El fallecimiento debe ocurrir dentro de los 90 días siguientes al accidente.
- Edad de aceptación: de 12 a 69 años.

PARA TI

Gastos médicos por accidente

Cubre atención médica, cirugía, hospitalización, ambulancia y medicinas derivadas de un accidente cubierto, hasta la suma asegurada.

- La atención debe iniciar dentro de los 10 días siguientes al accidente.
- Se cubren gastos hasta por 365 días a partir del primer gasto, una vez cubierto el deducible.

Activa tu seguro. Solicita la activación al proveedor, llena y firma la hoja de designación de beneficiarios y guárdala o entrégala a uno de tus beneficiarios. Las sumas aseguradas, deducibles, exclusiones y el procedimiento de reclamación se establecen en la póliza, sus condiciones generales y tu certificado individual, que recibes al contratar tu servicio AirStar. Las asistencias de este documento no son seguros.

04 Descuentos y beneficios adicionales

CUIDA TU VISTA

Cobertura visual

Precios preferenciales y descuentos en ópticas participantes.

AHORRA EN SALUD

Red de proveedores

Descuentos de entre 5% y 50% con proveedores participantes de la red.

EN TODO EL PAÍS

Red de descuentos

Descuentos en más de 10,000 establecimientos participantes de la República Mexicana.

ENTRETENIMIENTO

Cine 2x1

Boletos 2x1 en salas tradicionales de cadenas participantes.

Cada establecimiento participante fija el porcentaje, la vigencia y las restricciones de su descuento, así como si puede combinarse con otras promociones.

05 Avisos legales

1. **Prestación por terceros.** MobileArionet no presta, opera ni garantiza los servicios de asistencia, beneficios, seguros ni descuentos descritos. Estos son prestados por proveedores externos e independientes, quienes son los únicos responsables de su prestación, calidad, oportunidad y cumplimiento. MobileArionet únicamente facilita el acceso a ellos como parte del servicio AirStar.
2. **Cambios sin previo aviso.** Los proveedores pueden modificar, sustituir, suspender o cancelar en cualquier momento, y sin previo aviso, los servicios, su alcance, la red de proveedores, los establecimientos participantes, los descuentos y las condiciones aplicables. La información de este documento es vigente a noviembre de 2026.
3. **Carácter informativo.** Este documento es un resumen con fines informativos y no constituye una oferta, contrato ni póliza. Los servicios se rigen por los términos y condiciones de cada proveedor y, en el caso de los seguros, por la póliza, sus condiciones generales y el certificado individual, que prevalecen sobre este documento.
4. **Límites y restricciones.** Cada servicio está sujeto a montos máximos, número de eventos, periodos de espera, edades de aceptación, exclusiones, cobertura geográfica y disponibilidad de proveedores en tu localidad.
5. **No es un seguro de gastos médicos.** Las asistencias y beneficios médicos no constituyen un seguro ni un plan de gastos médicos mayores, y no sustituyen la atención médica de urgencias. En una emergencia, llama al 911.
6. **Costos a cargo del usuario.** Los servicios no incluidos expresamente, los excedentes sobre los límites, las mejoras, los materiales y las consultas o tratamientos a precio preferencial corren por cuenta del usuario.
7. **Vigencia.** El acceso a las asistencias y beneficios requiere que tu servicio AirStar se encuentre vigente. Al terminar tu servicio AirStar, termina el acceso a ellos.
8. **Datos personales.** Para prestar los servicios, los proveedores tratan tus datos personales conforme a sus propios avisos de privacidad.
9. **Marcas.** Las marcas y nombres comerciales de los proveedores y establecimientos participantes pertenecen a sus respectivos titulares.
10. **Aclaraciones y quejas.** Las solicitudes, aclaraciones y quejas sobre la prestación de los servicios se atienden directamente con el proveedor correspondiente, a través de los medios de contacto indicados en los términos y condiciones que recibes al contratar tu servicio AirStar.